

#1/2024

de  
WebWijzer  
van *Gites*

Account en boeking

Welkom bij Gites.com!

We willen graag dat onze website duidelijk en toegankelijk is voor iedereen maar we begrijpen ook dat het soms niet meevalt om alle functies van de website te onthouden en terug te vinden. Daarom maakten we deze WebWijzer voor jou Print deze WebWijzer uit en houd 'm bij de hand voor als je op Gites.com aan het werk bent.

# De startpagina en inloggen

We beginnen met de startpagina van gites.com/nl.

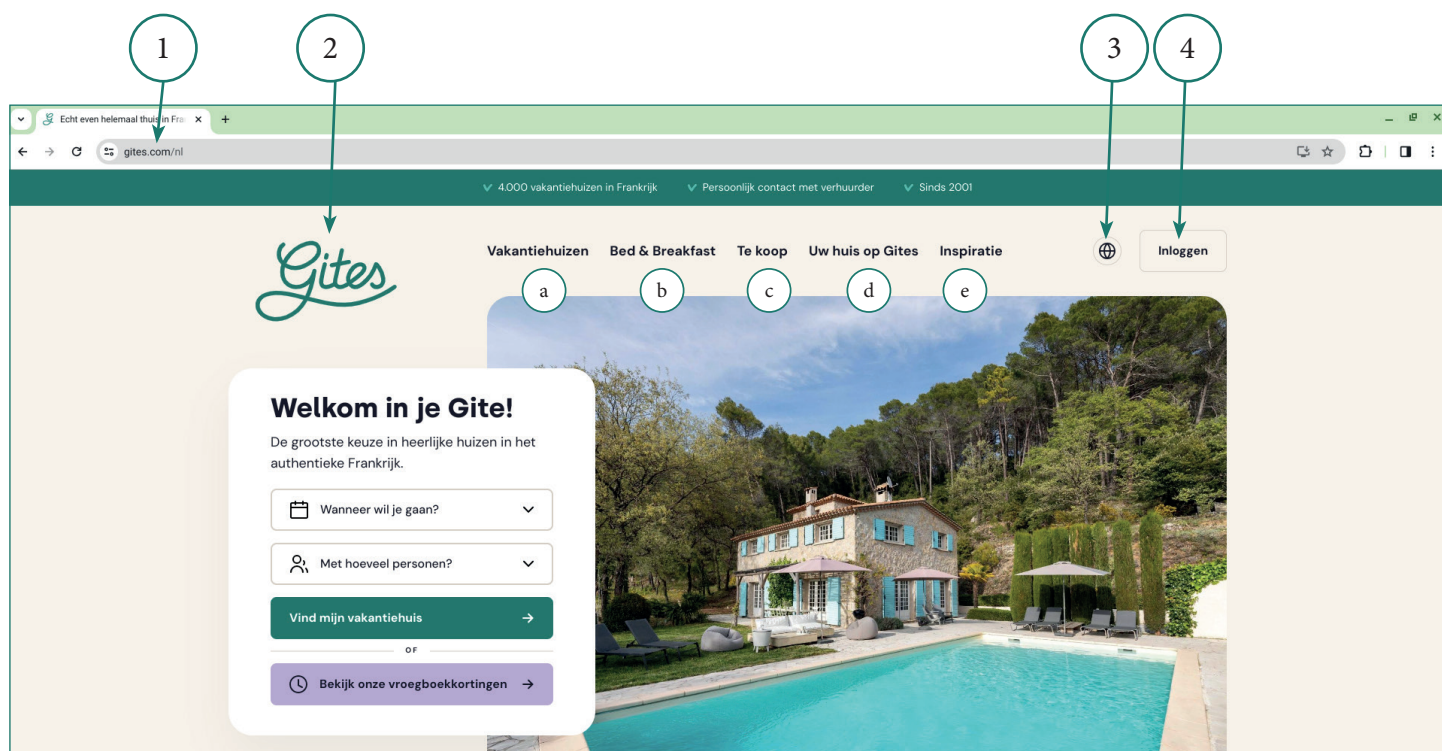
In de adresbalk (1) staat het adres van de website. In dit geval is dat simpelweg gites.com/nl maar als je ergens anders op de site bent, dan verandert ook het adres. Het geeft aan wáár je bent op de website. Nu zijn we op de Nederlandse landingspagina (De Franse landingspagina bijvoorbeeld is gites.com/fr). Als je ergens anders op de website bent gekomen en je wilt terug naar deze landingspagina dan kun je altijd op het logo van Gites (2) klikken.

Als je de taal van de website wilt veranderen klik je op het wereldbolletje (3), je kunt kiezen uit Nederlands, Frans, Engels en Duits.

In de rechterbovenhoek kun je inloggen (4). Je gaat dan naar je account.

Als je **huurder** bent, kun je in je account je persoonlijke gegevens aanpassen, je favoriete gites opslaan en communiceren met de verhuurders.

Als je **verhuurder** bent, kun je in je account je persoonlijke gegevens aanpassen, communiceren met de huurders en je advertenties beheren.



- 1 Adresbalk
- 2 Terug naar landingspagina
- 3 Taal kiezen
- 4 Knop naar inloggen
- a naar landingspagina
- b naar Bed & Breakfast
- c naar Te koop
- d naar algemene info over adverteren op Gites.com
- e naar toeristische info over Frankrijk

## De startpagina en inloggen

Om in te kunnen loggen heb je een account nodig. Als je nog geen account heeft klik je op de donkere knop "Registreren"(4).

Als je wél een account heeft, vult je uw gegevens in bij (1) je e-mailadres en (2) je wachtwoord. Daarna klik je op de knop eronder (3) "Inloggen".

We raden je aan **nooit** de knoppen voor inloggen met Facebook of Google (5) te gebruiken tenzij je er zeker van bent dat deze hetzelfde e-mailadres gebruiken als je account bij Gites.

Als je je wachtwoord bent vergeten kun je een nieuw wachtwoord aanvragen (6).

Als je een nieuw account hebt aangemaakt maar je hebt geen bevestigingsmail ontvangen mag je hier klikken (7)

The screenshot shows the Gites login page. At the top, there's a navigation bar with 'Gites' logo and menu items: 'Vakantiehuizen', 'Bed & Breakfast', 'Te koop', 'Uw huis op Gites', 'Inspiratie', and 'Inloggen'. Below the navigation bar is a white box with the text 'Log in bij Gites en sla je favorieten op en maak eenvoudig een boeking.' Underneath are three bullet points: 'Makkelijk en snel registreren en inloggen met Facebook', 'Naadloze overgang tussen tablet, computer of smartphone', and 'Geen aparte inloggegevens onthouden'. There are two buttons for social login: 'Doorgaan met Facebook' and 'Doorgaan met Google', both crossed out with a red diagonal line. Below these is a section for 'Inloggen' with fields for 'E-mailadres' (1) and 'Wachtwoord' (2), and an 'Inloggen' button (3). To the right is a 'Nog geen account?' section with a 'Registreren' button (4). At the bottom left, there are links for 'Wachtwoord vergeten?' (6) and 'Bevestigingsmail niet ontvangen?' (7). A green box at the bottom left contains the 'Inloggen' button and the two links. A dashed green box on the right contains a help message.

**HELP! Ik ben ingelogd maar zie mijn advertentie(s) niet!**

Probeer dan eerst dit:

- uitloggen
- handmatig inloggen met de juiste gegevens:

het juiste emailadres:

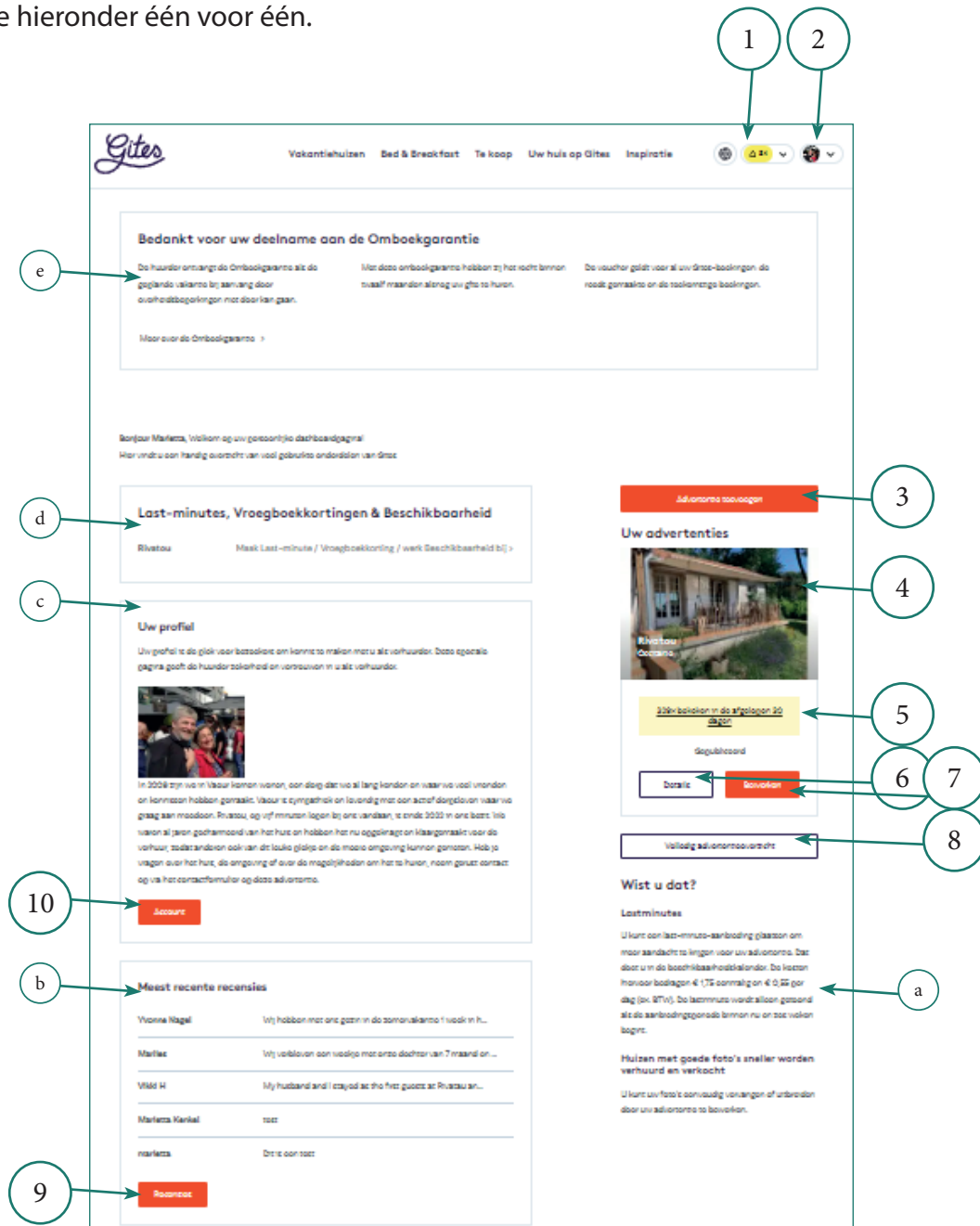
en het juiste wachtwoord:

Het gebeurt vaak dat we worden gecontacteerd door klanten die "niet meer bij hun advertenties kunnen". Ze zijn dan met de verkeerde gegevens ingelogd en zitten dan in een huurdersaccount i.p.v. hun verhuurdersaccount.

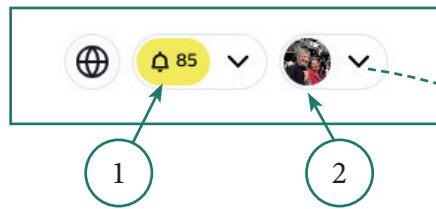
- 1 Inloggen met e-mailadres
- 2 en wachtwoord
- 3 knop om inloggen te bevestigen
- 4 Als u een **nieuw account** wilt maken klik je hier
- 5 **nooit** inloggen met facebook of Google
- 6 als je je wachtwoord bent vergeten
- 7 om opnieuw een bevestigingsmail toegestuurd te krijgen

# Uw accountpagina

Als je eenmaal bent ingelogd kom je op je **Dashboard**. Hier vind je een heleboel handige links en knoppen. We overlopen ze hieronder één voor één.

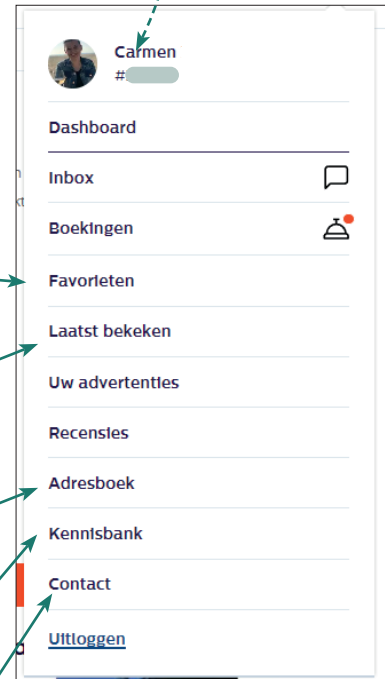


- 1 Meldingen
  - 2 Accountknop
  - 3 Nieuwe advertentie
  - 4 Naar statistieken van deze advertentie
  - 5 Samenvatting statistieken van deze advertentie
  - 6 Naar statistieken van deze advertentie
  - 7 Deze advertentie bewerken
  - 8 Al je advertenties, verhuur, verkoop, gearchiveerd
  - 9 Recensies bekijken en beantwoorden
  - 10 Je persoonlijk account bewerken
- a Nuttige weetjes
- b Ingekort overzicht recensies
- c Je persoonlijk account
- d Link naar vroegboekkortingen e.d.
- e Nuttige weetjes



Zodra je op je dashboard komt, kun je zien of je berichten hebt (1): dit kunnen berichtjes van (potentiële) huurders zijn maar ook de boekingsaanvragen en informatie over de betalingen door huurders vind je hier terug. Als je dus een sms of mail gekregen heeft met de melding dat je een boekingsaanvraag of informatieaanvraag hebt ontvangen, kun je die hieronder terugvinden.

Dit is je accountknop (2) hieronder vind je alles terug dat je ook op de dashboardpagina terugvindt en méér!



**Favorieten (als je ook huurt):** verzamel hier je favoriete gites.

**Laatste bekeken (als je ook huurt):** hier vind je de gites die je laatst bekeek.

**Adresboek:** Als je adverteert onder het oude systeem vind je hier het mailadres en (soms ook) het telefoonnummer van je huurders. Adverteer je onder een abonnement dan staan alle gegevens van je huurders in de boekingen

**Kennisbank:** een database waar je informatie over de website, over wetgeving, of adverteren kunt opzoeken. Alles dat te maken heeft met gites.com

**Contact:** contacteer de helpdesk van Gites.com

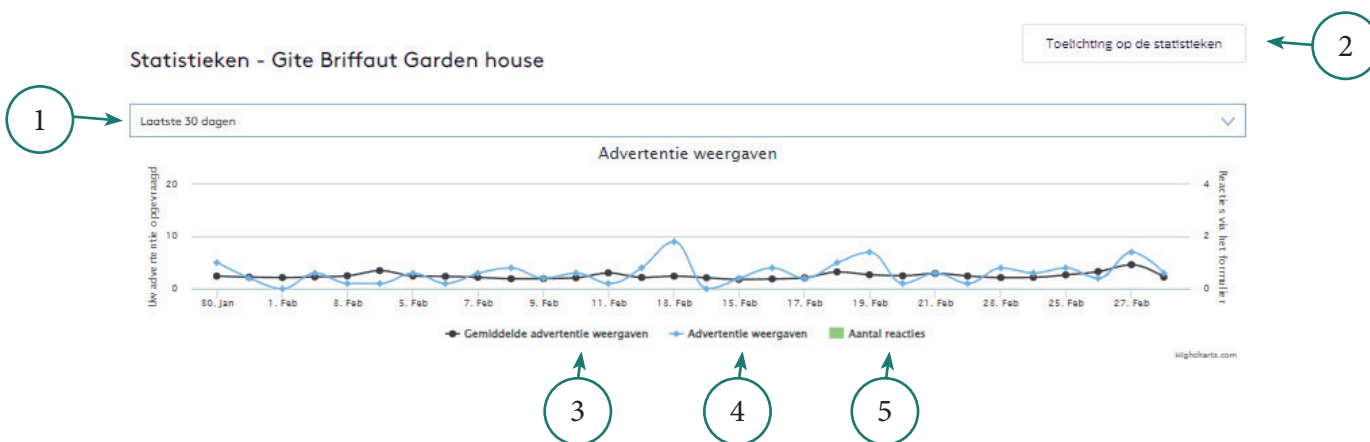
## Statistieken

Als je op details klikt, naast je advertentie, kom je uit bij de statistieken van die advertentie.

Statistieken zijn een hulpmiddel om je te helpen bij het optimaliseren van je advertentie, maar uiteindelijk telt het resultaat. De statistieken geven heel andere resultaten als je in drie maanden periodes van meerdere weken verhuurt, of dat je steeds korte verhuurperiodes hebt.



- (1) Hier zie je de statistieken van deze gite
- (2) Deze advertentie betreft een vakantiehuis, deze klant betaalt geen jaarlijkse kosten maar wel 10% commissie en mochten er facturen moeten worden gestuurd ivm Vroegboekkortingen of Last-Minutes, dan worden die op 25 mei verstuurd.
- (3) Het aantal bezichtigingen in de laatste 30 dagen.
- (4) Als je hierop klikt, kun je je advertentie gaan bewerken
- (5) De gemiddelde waardering van de recensies van de laatste 4 jaar.



- (1) Hier kun je klikken. Er opent zich dan een menu waar je kunt kiezen over welke periode je de statistieken wilt raadplegen: Laatste 30 dagen, Vorig jaar...
- (2) Hier ga je naar een artikel in onze Kennisbank over de statistieken
- (3) Hoeveel advertenties gemiddeld worden weergegeven
- (4) Hoe je advertentie zich daartoe verhoudt
- (5) Hoeveel reacties je hebt gekregen (boekings- en/of informatieaanvraag)

Totaal	Nederlands	Frans	Engels	Duits
<b>Totaal</b>				
	Totaal	Gemiddelde	Verschil	
1 → Uw advertentie vertoond ☺	92	76.87	19.68%	
2 → Reacties via het formulier ☺	0	0.39	-100.00%	
3 → Vragen per 100 bezoekers ☺	0	0.51	-100.00%	
4 → Vertoningen in een selectie ☺	2007	2688.61	-25.35%	

- (1) **Uw advertentie vertoond:** Dit is het aantal keren dat je advertentie door een bezoeker is aangeklikt en bekeken. Naast het bezoekcijfer staat het gemiddelde van de hele website. Een negatief verschil met het gemiddelde is altijd een uitnodiging om je advertentie te optimaliseren.
- (2) **Reacties via het formulier:** Dit getal geeft weer hoe vaak je bent benaderd door de bezoeker via het formulier op je advertentie.
- (3) **Vragen per 100 bezoekers:** Hoeveel van de 100 bezoekers die je advertentie hebben gezien, vinden aanleiding om bij jou een aanvraag te doen? Is dit getal erg laag, probeer je advertentie te optimaliseren.
- (4) **Vertoningen in een selectie:** De eerste selectie die een bezoeker maakt, is de gewenste datum van zijn verblijf en het aantal personen waarmee hij wil komen. Vervolgens verfijnt hij zijn selectie op basis van het selectiemenu. Hoe vaker je wordt geselecteerd, hoe meer je advertentie voldoet aan datgene waar veel vraag naar is.

#### Om je te helpen

Statistieken zijn een hulpmiddel om je te helpen bij het optimaliseren van je advertentie, maar uiteindelijk telt het resultaat. De statistieken geven heel andere resultaten als je in drie maanden periodes van meerdere weken verhuurt, of dat je steeds korte verhuurperiodes hebt.

#### Neem contact op

Heb je de indruk dat je advertentie minder goed presteert dan zou moeten, en wil je advies over het optimaliseren van het resultaat van je advertentie? Neem dan contact met ons op via e-mail: [info@gites.com](mailto:info@gites.com).



# Het hele boekingsproces op een rijtje

Prijs <sup>?</sup> € 934,50

4 mei → 11 mei ×

2 personen ▾

**Reservering aanvragen** →

- ✓ Er wordt nog niets in rekening gebracht.
- ✓ Binnen 48 uur reactie van de verhuurder.
- ✓ Na akkoord kan je jouw boeking bevestigen of kosteloos annuleren.
- ✓ De host doet mee aan de [Omboekgarantie](#)

Als men op zoek gaat naar een vakantiehuis wordt er gezocht op **datum** en op **aantal personen**. Dat zijn de belangrijkste criteria.

De huurder moet de persoonlijke gegevens invullen en aangeven met hoeveel personen hij komt. Bij sommige advertenties moet er ook aangegeven worden of er huisdieren meegebracht worden. De huurder kan ook nog een vraag stellen aan de verhuurder.

**Jouw reisgezelschap**

Aantal personen: 2 volwassenen

Aantal huisdieren: 0 huisdieren

Welke huisdieren neem je mee?

**Heb je nog vragen?**

Als je nog iets meer wilt weten over dit huis of over de boeking, dan kun je in het veld hieronder je vraag stellen aan de verhuurder. Je kunt hier ook wat meer details over je reisgezelschap geven.

Beste verhuurders,  
We komen met z'n twee en nemen verder niemand mee.

Bij een boekingsaanvraag worden nog geen kosten in rekening gebracht. De verhuurder reageert binnen 48 uur met een aanbieding, die je kunt accepteren of annuleren.

Ik ga akkoord met de [algemene voorwaarden](#)

**Reservering aanvragen**

Aankomst: 04 mei 2024  
Vertrek: 11 mei 2024

Huursom	€ 850
Toeristenbelasting **	€ 23,79
Eindschoonmaak	€ 60
Boekingskosten	€ 24,50
<b>Subtotaal *</b>	<b>€ 958,29</b>
<b>Borg (te regelen met de verhuurder)</b>	<b>€ 300</b>

\* De verhuurder bepaalt de definitieve prijs.

\*\* Bij de laatste termijnbetaling kan een eventuele correctie worden toegepast op het bedrag van de toeristenbelasting.

De host doet mee aan de [Omboekgarantie](#)

**Wat kun je verwachten?**

Met dit formulier plaats je een aanvraag voor een boeking bij de verhuurder. De aanvraag bestaat uit drie stappen:

- |  |   |
|--|---|
| 1 Aantal personen                              | 7 Omboekgarantie i.g.v. Covid                           |
| 2 Dieren ja/nee                                | 8 Knop om reservering écht aan te vragen                |
| 3 Aankomst- en vertrekdatum                    | 9 Huurder moet hier nog even een vinkje zetten          |
| 4 Alle kosten op een rijtje                    | 10 Huurder kan hier vraag stellen of opmerking plaatsen |
| 5 Het subtotaal dat de huurder moet betalen    |   |
| 6 De borg is vermeld maar wordt niet verrekend |   |




1



Een boekingscode bestaat uit 5 letters. Als de helpdesk moet gecontacteerd i.v.m. een boeking wordt hiernaar gevraagd.

3

**Samenvatting van boeking #FWTCL**

Boeking aangevraagd bij  Rivatou  
81140 Vaour  
Tarn

**Stuur een bericht**

2

(3) Hier kan de huurder nog een bericht sturen aan de verhuurder.

(2) Op het kaartje kan de huurder al een idee krijgen waar de gite die hij huurt gelegen is.

De huurder heeft de boekingsaanvraag verstuurd. Nu krijgt de verhuurder een sms en een e-mail met de melding dat er een boekingsaanvraag binnen is. Als de verhuurder nu inlogt op z'n account en kijkt in de inbox ziet hij onderstaand bericht.



1

2

3

4

- (1) De verhuurder kan direct zien voor welke van zijn advertenties er een boekingsaanvraag is binnengekomen.
- (2) De boekingscode en een samenvatting van de gegevens van de huurder worden ook al getoond
- (3) De verhuurder heeft 48 uur om een boeking aan te bieden en moet een gegronde reden hebben om dat niet te doen. Ik verwijs naar de Algemene Voorwaarden.

Klik op de groene knop (4) om de boekingsaanvraag in detail te bekijken.

Huursom	€ 850,00	1
Eindschoonmaak	€ 60,00	2
Boekingskosten	€ 24,50	3
Toeristenbelasting **	€ 23,79	4
Linnengoed	Inbegrepen	5
Handdoeken	Inbegrepen	6
⊕ Extra factuurregel invoeren		
12 TIP: Om korting te geven voert u hier een negatief bedrag in, bijvoorbeeld -10.		
Huursom	€ 910,00	7
Borg (te regelen met de verhuurder)	€ 300,00	8
4.5% commissie	€ -40,95	9
21.0% BTW over de commissie	€ -8,60	10
<b>Door u te ontvangen van Gites</b> wordt 2 dagen na aankomst uitbetaald	€ 860,45	11

\*\* Bij de laatste termijnbetaling kan een eventuele correctie worden toegepast op het bedrag van de toeristenbelasting.

- (1) *Huursom staat vast, die heb je ingegeven bij de Tab "Prijzen" toen je je advertentie aanmaakte*
- (2) *Eindschoonmaak, inclusief/exclusief/verplicht af te nemen*
- (3) *Boekingskosten betaalt de huurder voor het hele betaalproces*
- (4) *Toeristenbelasting wordt door Gites.com geïnt en afgedragen.*
- (5) *Linnengoed, inclusief/exclusief/verplicht af te nemen*
- (6) *Handdoeken, inclusief/exclusief/verplicht af te nemen*
- (7) *Huursom + bovenvermelde extra kosten en - eventuele korting (zie (13))*
- (8) *Borg, moet de verhuurder zelf regelen met de huurder (cash/overschrijving)*
- (9) *Commissie door de verhuurder te betalen aan Gites.com*
- (10) *Belastingen, niet leuk maar verplicht*
- (11) *Bedrag dat je van Gites.com ontvangt 2 dagen nadat de huurders bij je zijn gearriveerd*
- (12) **Als je op het plusje klikt kun je één of meerdere extra factuurregels toevoegen. Je kunt hier kortingen (niet vergeten het -min teken te plaatsen vóór het bedrag) en bijkomende kosten toevoegen. Als je het bedrag heeft ingevuld klik je náást het veld om deze te bevestigen.**

Als je alle bedragen gecontroleerd of aangepast hebt scroll je verder naar beneden.  
Je komt nu de Opmerkingen van de huurder tegen:

**Opmerkingen van de huurder**

1 → 26 januari 2024, 15:31

2 → Beste verhuurders,  
We komen met z'n twee en nemen verder niemand mee.

3 → dit veld is verplicht

4 → Boeking aanbieden

5 → Boeking afwijzen

6 → [Ga in gesprek met Maria](#)

Let op! Gites brengt € 30 exclusief BTW in rekening als:

- u helemaal niet reageert op een boekingsaanvraag en deze dus verloopt.
- u een boekingsaanvraag afwijst op basis van niet-kloppende informatie in de advertentie (beschikbaarheid, tarieven etc).
- een boeking wordt aangeboden met duidelijk andere voorwaarden dan in de advertentie, waardoor de aangeboden boeking wordt afgewezen door de huurder.
- de afhandeling van de boekingsaanvraag niet verloopt conform de normale en correcte wijze van communiceren en dit leidt tot afwijzing van de boekingsaanvraag door de verhuurder of het aanbod door de huurder.

Staat er iets in deze aanvraag waar u vragen over heeft? [Ga in gesprek met Maria](#)

- (1) De datum waarop dit bericht verstuurd is.
- (2) Het bericht van de huurders aan jou.
- (3) Dit veld is verplicht. Je kunt hier simpelweg je gasten welkom heten maar je kunt hier ook nog bijkomende opmerkingen plaatsen (bijv.: het is ten strengste verboden op de bedden te springen). De huurder moet, op het moment dat hij de boeking aanvaardt ook aanvinken dat hij deze opmerking gelezen en goedgekeurd heeft. Je kunt hier ook vermelden hoe je de waarborg wilt regelen.
- (4) Door op de knop "boeking aanbieden" te klikken, geef je aan dat je het eens bent met alle bedragen en dat je deze boeking wilt aanbieden.
- (5) Door op deze knop te klikken, wijs je de boekingsaanvraag af. Je wilt deze boeking niet bevestigen. Dan worden de eronder vermelde voorwaarden van toepassing. Lees deze goed!
- (6) Via deze link kun je de huurder een bericht sturen. Wellicht wil je de huurders eerst wat beter leren kennen voordat je ze wilt verwelkomen. Je wilt hen nog een paar vragen stellen vooralleer je de boeking écht wilt aanbieden...

## Maar wat ziet de huurder?

Bonjour! De verhuurder van de gite heeft je boeking bevestigd. Voltooi je boeking door te betalen via deze link:  
<https://gites.nl/r/xxxxx>

Zodra je de boeking hebt aangeboden, ontvangt de huurder een sms met daarin de tekst:

De huurder kan op deze link klikken en wordt dan gelijk doorgestuurd naar zijn persoonlijke inbox op Gites.com. Daar kan de huurder de boeking binnen 48 uur aanvaarden of annuleren. Zodra de aanbetaling is gedaan, is de boeking definitief. Je ontvangt dan ook een bericht dat de boeking geplaatst is. Gefeliciteerd!